

Activité



Le tutorat par les pairs : une formation à deux volets

Activité réalisée au Cégep de Trois-Rivières
par **LUCIE COMEAU**

Le tutorat par les pairs : une formation à deux volets

Date de la dernière mise à l'essai

2003

Nom de l'auteur

Lucie Comeau

Collège d'origine

Cégep de Trois-Rivières

Adresse électronique de l'auteur

lucie.comeau@cegeptr.qc.ca

Discipline scientifique

Chimie-mathématiques-physique

Âge moyen des élèves

17-18 ans

Titre et numéro des cours

**Chimie générale : la matière (202-NYA-05)
Chimie des solutions (202-NYB-05), Mécanique (203-NYA-05)
Ondes et physique moderne (203-NYC-05)**

Les élèves du programme *Sciences de la nature* ont de l'aide par leurs pairs en mathématiques au Centre d'aide en mathématiques.

Durée de l'activité

Toute la session, soit de la 4^e à la 14^e semaine

NOTE

Dans ce texte, le générique masculin est utilisé seul, sans aucune discrimination et dans le seul but de l'alléger.

Les annexes en format PDF se retrouvent dans le cédérom qui accompagne ce recueil.

De plus, ces annexes en format Word et une analyse pédagogique de l'activité sont également disponibles dans la section *Trésors pédagogiques* du site Internet du Saut quantique à l'adresse URL : <http://www.apsq.org/sautquantique>.

Les auteurs autorisent toute utilisation de ce texte à des fins pédagogiques, pourvu qu'il y ait mention des auteurs et de leur collège.

Le respect de ces recommandations encouragera les auteurs à partager leur expérience.



Le tutorat par les pairs : une formation à deux volets

Description de l'activité

APERÇU DE L'ACTIVITÉ

Les élèves qui éprouvent de la difficulté dans les cours de sciences ont recours à une aide individuelle auprès d'élèves « doués » spécialement formés à cet effet. La formation obligatoire en deux volets consiste à préparer les tuteurs à la relation d'aide. Une équipe de professeurs des disciplines scientifiques est ensuite affectée aux tuteurs pour les superviser tout au long de la session.

PERTINENCE ET ORIGINALITÉ DE L'ACTIVITÉ

Le tutorat par les pairs permet aux élèves ayant de la difficulté (« élèves aidés ») de mieux s'intégrer au collégial. Il facilite, par ailleurs, l'apprentissage étant donné qu'ils ont une relation d'aide individuelle privilégiée avec des personnes de leur âge qui sont en mesure de comprendre leurs problèmes et de les aider sans jugement.

Objectifs et relations avec le programme

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OU COMPÉTENCES VISÉES

Élèves aidés :

En plus d'améliorer leur compréhension des notions du cours, ils sont appelés à résoudre des problèmes variés, à se questionner sur leur façon d'apprendre, à développer des méthodes de

travail et à identifier les causes de leurs erreurs. De plus, l'expérience de la relation d'aide devrait leur permettre d'augmenter la confiance en leurs capacités de réussite et d'acquérir une plus grande autonomie dans leurs apprentissages.

Élèves tuteurs :

Bien qu'il s'agisse d'élèves « doués », cette expérience leur permet de consolider un certain nombre de notions déjà apprises, de mieux planifier et organiser leur travail, de développer les habiletés et qualités requises à la relation d'aide et de découvrir la satisfaction d'aider les autres.

RELATIONS ENTRE L'ACTIVITÉ ET LE PROGRAMME

Objectifs de programme visés

L'activité vise l'acquisition de plusieurs habiletés du programme *Sciences de la nature* :

- Communiquer de façon claire et précise;
- Apprendre de façon autonome;
- Travailler en équipe;
- Adopter des attitudes utiles au travail scientifique;
- Résoudre des problèmes de façon systématique;
- Reasonner avec rigueur.

Nombre d'élèves et encadrement pédagogique

NOMBRE D'ÉLÈVES PAR ÉQUIPE

2 élèves aidés par élève tuteur
(un seul élève à la fois)

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

En plus de suivre la formation obligatoire en deux volets au début de la session, les élèves tuteurs bénéficient du soutien des professeurs. Ces derniers vérifient les rapports hebdomadaires, font des commentaires par écrit sur les rapports et rencontrent régulièrement les élèves tuteurs pour assurer le suivi de l'aide.

Déroulement de l'activité

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ ET TEMPS DE RÉALISATION DE CHAQUE ÉTAPE

Les élèves tuteurs réalisant une première expérience d'aide par les pairs se font créditer un cours complémentaire pour leur engagement. Ce cours inclut la formation en deux volets, les rencontres d'aide et toutes les activités qui y sont reliées (préparation des rencontres, rédaction des rapports, participation aux réunions, etc.). En plus, les élèves reçoivent une attestation officielle du collège.

Les élèves qui ont déjà vécu l'expérience de tutorat par les pairs et qui désirent continuer une session supplémentaire reçoivent, quant à eux, une compensation financière et une attestation officielle du collège pour toutes les activités reliées à la relation d'aide (préparation des rencontres, rédaction des rapports, participation aux réunions, etc.) en plus des rencontres d'aide.

Description de la formation en deux volets

VOLET 1 : FORMATION EN RELATION D'AIDE

Durée : 15 heures réparties en six blocs de 2,5 heures pendant les sept premières semaines de la session.

BLOC I

- Activités de présentation.
- Relation d'aide : perceptions des tuteurs, rôles et attentes du tuteur et de l'aidé, limites de la relation d'aide.
- Première rencontre : son importance et sa nature.
- Profil de l'élève aidé : simulation, analyse et discussion (voir l'annexe E.1).
- Présentation du guide qui comprend des directives, les exercices faits en classe, les formulaires utilisés en relation d'aide, des textes et des exemples de formulaires bien remplis.
- Visite du local de soutien à la réussite.

BLOC II

- Retour sur les textes distribués au sujet de la motivation.
- La motivation :
 - Pourquoi intervenir sur la motivation?
 - Petit exercice en équipe et mise en commun (facteurs déterminant la motivation, voir l'annexe E.2);
 - Motivation et relation d'aide.
- Identification des faiblesses et des besoins de l'aidé.
- Échanges concernant l'inscription des aidés.

BLOC III

- Planification et déroulement d'une rencontre d'aide :
 - Exercice en équipe concernant les tâches;
 - Mise en commun : résumé et établissement de priorités;
 - Examen d'un dossier d'élève : présentation des formulaires et explication détaillée du rapport hebdomadaire.

Le groupe passe en revue toutes les tâches permettant d'assurer le meilleur déroulement possible de la rencontre d'aide, et examine comment les tuteurs peuvent planifier les rencontres de semaine en semaine.

BLOC IV

- Jeu de rôles (voir l'annexe E.3) :
 - Au local de soutien à la réussite, les élèves simulent une rencontre d'aide :
 - Les élèves d'un même cours se divisent en équipes de deux. Ils jouent le tuteur et l'aidé à tour de rôle pour résoudre un problème demandé en devoir;
 - Le groupe discute pour faire ressortir les points forts et les points faibles, et échanger des stratégies pédagogiques;
 - Chaque tuteur rédige son rapport de rencontre individuellement (voir l'annexe E.4) et le remet au professeur.
- Quelques méthodes de travail :
 - Précision des objectifs de l'exercice;
 - Autoévaluation de ses attitudes et comportements face à l'étude (exercice individuel);
 - Exercice en équipe de cinq (un sujet par équipe);
 - Les sujets traités sont : la gestion du temps, les techniques d'études, la préparation et la passation des examens, la prise de notes, la lecture d'un texte scientifique et la rédaction d'un travail long;
 - Synthèse en groupe.

BLOC V

- Résolution de problèmes :
 - Le groupe examine les traits de personnalité, les habiletés et les expériences utiles en résolution de problèmes;
 - Exercice : « Comment aborder et résoudre de nouveaux problèmes? »;
 - Analyse des problèmes donnés (individuellement);
 - Résolution en équipe de trois : comparaison, échanges, démarche et rédaction;
 - Présentation de modèles, de stratégies de résolution de problèmes (avant, pendant et après la résolution) et discussion à partir de l'expérience vécue en équipe.
- Rôle de l'élève tuteur :
 - Comment tirer profit de certaines situations vécues?
 - Partage des expériences bien et moins bien réussies.

BLOC VI

- Mise au point des relations d'aide vécues :
 - Évaluation des apprentissages des aidés;
 - Pourquoi, quoi et comment évaluer?
 - Suivi de l'aide;
 - Bilan et évaluations (formulaires du dossier).
- Exercice de synthèse final.

Remarques :

À la 4^e semaine, une rencontre réunit tous les élèves tuteurs expérimentés en vue de réviser les principales étapes du tutorat ainsi que les consignes particulières pour la session. Cette rencontre est importante puisque les tuteurs qui ont déjà vécu l'expérience de l'aide par les pairs n'ont pas à répéter la formation en relation d'aide.

À la 13^e semaine, une rencontre réunit tous les tuteurs en vue d'évaluer le tutorat et de s'autoévaluer. C'est l'occasion de rappeler les directives permettant de finaliser correctement les rencontres d'aide dans les délais prévus. Cette rencontre est fixée en plus des 15 heures de formation prévues au premier volet.

VOLET 2 : FORMATION SPÉCIFIQUE

Les professeurs de sciences se répartissent la supervision des élèves tuteurs. Dans chaque département, un professeur est responsable de la formation spécifique de cinq heures débutant, en général, à la quatrième semaine de la session. Cette formation inclut la révision de certaines notions ou de problèmes plus difficiles, les particularités et les exigences du cours, l'échéancier des travaux et des examens, la remise de documents de référence et des exercices, etc.

Responsabilités des professeurs de sciences :

- Formation spécifique.
- Participation au recrutement des élèves tuteurs et des élèves aidés, en collaboration avec les professeurs du cours ciblé.
- Jumelages tuteur-aidé.
- Vérification des dossiers, suivi des rencontres d'aide : rencontre avec chaque tuteur une fois toutes les deux semaines.
- Évaluation des élèves tuteurs et des élèves aidés : fiche de suivi (voir l'annexe P.1).
- Évaluation du projet.
- Remise des attestations lors d'une cérémonie officielle à la fin de la session.

À chaque session, une ou deux rencontres sont prévues avec le responsable et les professeurs superviseurs pour faire le point et évaluer le programme de tutorat.

Suggestions d'évaluation

Dans la formation en relation d'aide, divers travaux et exercices sont évalués et compilés sur une note de 100, notamment l'exercice de simulation, l'exercice sur la résolution de problèmes et l'exercice de synthèse final.

Le professeur superviseur indique, sur la fiche de suivi (voir l'annexe P.1), où se situe la performance de l'élève tuteur sur l'échelle des notes.

L'élève tuteur remplit une fiche d'autoévaluation à la fin de la session. Cette évaluation est formative et permet une comparaison avec celle des professeurs.

Si l'élève réussit à répondre aux exigences du tutorat, il se fait créditer les unités d'un cours complémentaire. Il ne reçoit aucune note, seulement une mention de réussite ou d'échec. Toutefois, pour être conforme aux pratiques du Centre d'aide en français et en mathématiques, une note sera probablement attribuée à partir de la prochaine session. Il y aura alors quatre résultats possibles, correspondant à des échelles de notes préalablement définies. La procédure prévue n'aura aucune incidence sur la cote R de l'élève.

Si un élève a terminé ses cours complémentaires, il reçoit un montant forfaitaire de 125 \$ pour chaque élève aidé sur une base de 10 rencontres. Le montant n'est accordé que si le tuteur réussit à répondre à toutes les exigences du tutorat.



Activité 8

Le tutorat par les pairs : une formation à deux volets

Activité réalisée au Cégep de Trois-Rivières par LUCIE COMEAU

ANNEXES

Professeur

Annexe P.1 : Fiche de suivi des rencontres

Conçue pour les professeurs superviseurs, cette fiche facilite le suivi des rencontres d'aide et le bilan final.

Élèves

Annexe E.1 : Profil de l'élève aidé

Ce court questionnaire permet à l'élève aidé de prendre conscience de certaines lacunes sur le plan des attitudes et des méthodes de travail. Il aide l'élève tuteur à planifier ses interventions, surtout en ce qui concerne les moyens d'améliorer la façon de travailler de l'élève aidé. À la fin de la première rencontre, l'élève tuteur analyse les réponses au profil, en présence ou non de l'élève aidé, et prévoit des outils d'aide pour les prochaines rencontres.

Annexe E.2 : Motivation scolaire

La motivation revêt une importance capitale. Ce thème fait l'objet d'un cours, mais il est abordé à chaque rencontre, soit par un texte, soit par une question, dans le but de susciter l'intérêt de l'élève aidé et de poursuivre la réflexion. Dans la majorité des relations d'aide, l'élève aidé vit un problème de motivation à un moment ou à un autre. L'élève tuteur doit alors pouvoir lui prêter main-forte et partager ses réflexions et conseils.

Annexe E.3 : Jeu de rôles d'une rencontre d'aide

Cet exercice de simulation est très apprécié des élèves tuteurs parce qu'il permet de bien les préparer à leurs premières rencontres. À titre de devoir du cours précédent, l'élève tuteur doit trouver et solutionner un problème de difficulté moyenne provenant du cours qui fait l'objet de son aide. Il utilise ce problème dans une courte relation d'aide. Chaque élève joue le tuteur et l'aidé à tour de rôle. Cet exercice lui donne l'occasion de prendre conscience de ses faiblesses

et de constater l'importance de bien se préparer pour chacune des rencontres. À la fin du cours, il remet l'exercice et sa solution ainsi que son rapport de rencontre (voir l'annexe E.4) au professeur. Le professeur corrige et annote les rapports, et fait un retour en classe sur les erreurs fréquentes, s'il y a lieu.

Annexe E.4 : Rapport de rencontre

Remarques :

Les annexes en format PDF se retrouvent dans le cédérom qui accompagne ce recueil.

De plus, ces annexes en format Word et une analyse pédagogique de l'activité sont également disponibles dans la section *Trésors pédagogiques* du site Internet du Saut quantique à l'adresse URL : <http://www.apsq.org/sautquantique>.

Médiagraphie

Livres :

DIONNE, Bernard (1998). *Pour réussir, guide méthodologique pour les études et la recherche*, Montréal, Éditions Études vivantes, 290 p.

ELLIS, Dave (1992). *La clé du savoir*, Houghton Mifflin Cie, 346 p.

PROULX, Jean (1993). *Enseigner mieux*, Cégep de Trois-Rivières, 340 p.

BARBEAU, Denise, Angelo MONTINI et Claude ROY (1997). *Sur les chemins de la connaissance/La motivation en milieu scolaire*, Montréal, AQPC, 560 p.

EGAN G. (1992). *Communication dans la relation d'aide*, Montréal, Éditions Études vivantes.

Documents (notes de cours) :

COMEAU, Lucie (Juin 2002). *Guide de l'élève tuteur*, Cégep de Trois-Rivières.

